



kt GIGA Genie HOTEL

KT의 인공지능 기술을 집약한 GIGA Genie 호텔



주식회사 케이티

서울특별시 종로구 종로3길 33 kt 광화문빌딩 East

✉ gigagenie@kt.com

kt GiGA Genie HOTEL



kt GiGA Genie HOTEL

KT의 인공지능 기술을 집약한 GiGA Genie 호텔

기가지니 호텔(GiGA Genie Hotel) 서비스는 KT의 국내 최고 AI Speaker 기술을 기반으로 한 호텔 전용 인포테인먼트 시스템입니다.

이는 국내 최초의 서비스로, 음성 뿐 아니라 터치 스크린을 통해서 쉽고 빠르게 호텔 객실 내 조명 및 냉난방 제어, 어메니티 및 컨시어지 요청, 호텔 시설정보 확인은 물론 TV제어와 음악감상이 가능합니다.



노보텔 앰배서더 서울 동대문



앰배서더 레지던스



레스케이프 호텔

GiGA Genie HOTEL 전용 디바이스

국내 최초 / 유일의 호텔 전용
프리미엄 시스템

음성인식 뿐 아니라 터치스크린까지 갖춰 객실에서 쉽고 빠르게
호텔의 다양한 서비스를 이용



GiGA Genie 호텔 전용단말(CT1104)

- 10.8인치 HD LCD 디스플레이
- Touch 기반 UI 제공
- 하만카돈 스피커 탑재
- 유무선 네트워크 자동접속

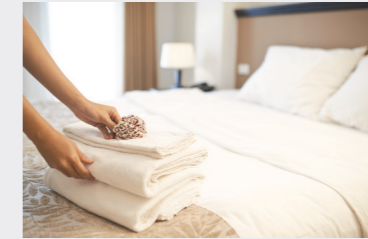
항목	사양	비고
CPU (AP)	Hi3798CV200	
RAM / Flash	3GB / 16GB	
LCD	10.8" TFT	16:9, 1920 X 1080 60p
Speaker	8W X 2	Harman Kardon
Wi-Fi	Dualband 2T / 2R	Qualcomm
Ethernet	10 / 100 / 1000	
원거리 음성입력	2 Mic CNXT	
USB	1 EA	
IR Blaster	2 IR, UEI	
Button	VOL+/-, Video출력선택, STBY, WPS, BT, Mic off	
사이즈(W x D x H)	270mm X 131mm X 237mm	
무게	1.63kg	
Blue Tooth	O	

GiGA Genie HOTEL 차별화서비스

홈 인공지능 기술력을 기반으로
호텔/레지던스 서비스로 확대

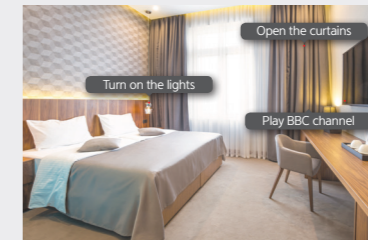
국내 인공지능시장 1위의 기술력을 바탕으로 차별화된 서비스 제공

객실 내 비서로 24시간 빠른 고객응대 지원



- 전용 단말을 통한 어메니티/컨시어지
요청, 룸서비스, 체크인/아웃 가능

객실시설의 IoT화+ Voice Control



- 객실 내 IoT 시설에 대한 음성 제어
- 화면 터치 병행하여 고객 편의 제고

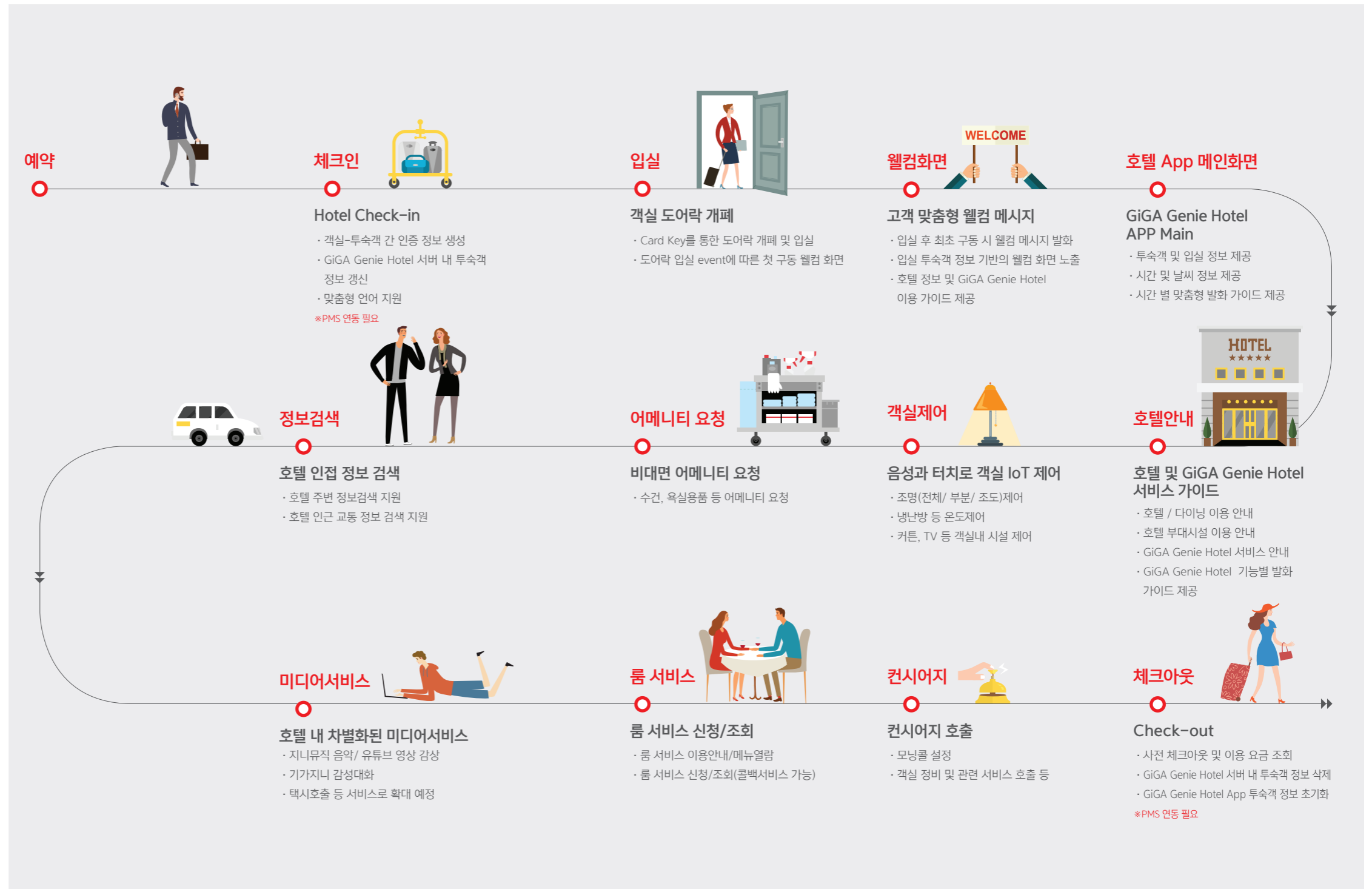
다국어 지원으로 언어 장벽 해소



- 고객 Native 언어로 맞춤형 응대
- 한국어, 영어, 중국어, 일본어 4개국어 지원

GiGA Genie HOTEL 서비스 전체 시나리오

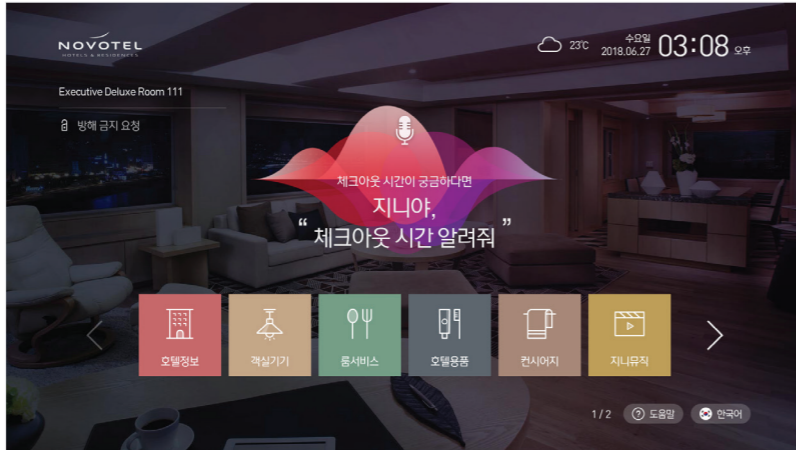
체크인에서부터 체크아웃까지 모든 과정을 인공지능 서비스로 제공



웰컴 & 가이드

웰컴인사와 함께
음성 발화 사용방법 안내

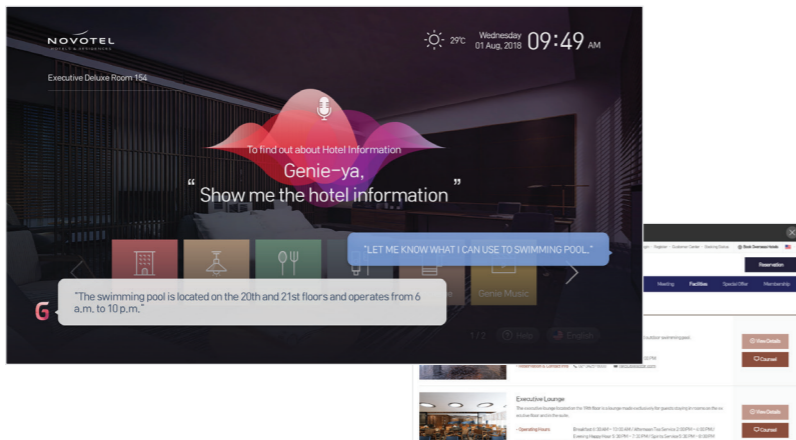
- 호텔 PMS와 연동하여 고객 Native 언어로 자동화면설정 및 웰컴인사
- Check-in 시 기가지니 이용 가이드 제공



호텔 정보 안내

실감나는 콘텐츠 기반
정보 제공을 통한 편리성 증대

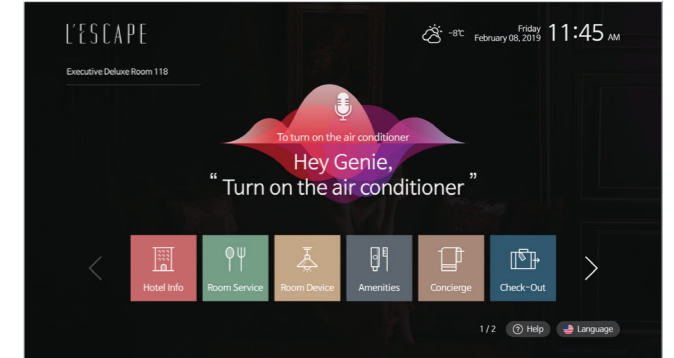
- 호텔 내외관 주요 정보 제공 (다이닝룸 및 부대시설 등)
- 첫 방문 고객의 경험을 적극적으로 유도하여 호텔 업무 효율성 제고
- 문의 시 정보에 대한 안내 및 화면 내 호텔 홈페이지 연동을 통해 고객 편의성 극대화



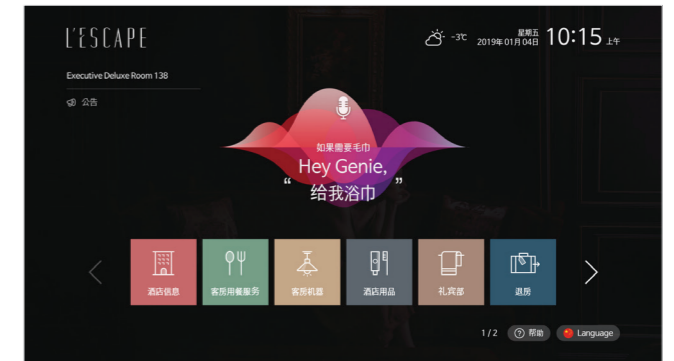
다국어 서비스

외국인 고객을 위한
영어/중국어/일본어 서비스 제공

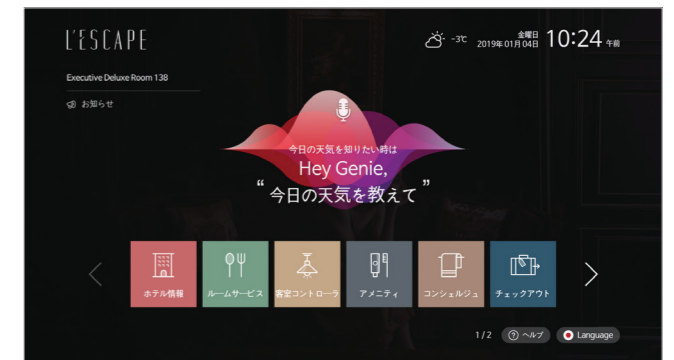
- 4개국어(한국어, 영어, 중국어, 일본어) 지원으로 언어장벽 해소
- 터치와 음성으로 손쉽게 언어설정 변경 가능



영어 모드



중국어 모드



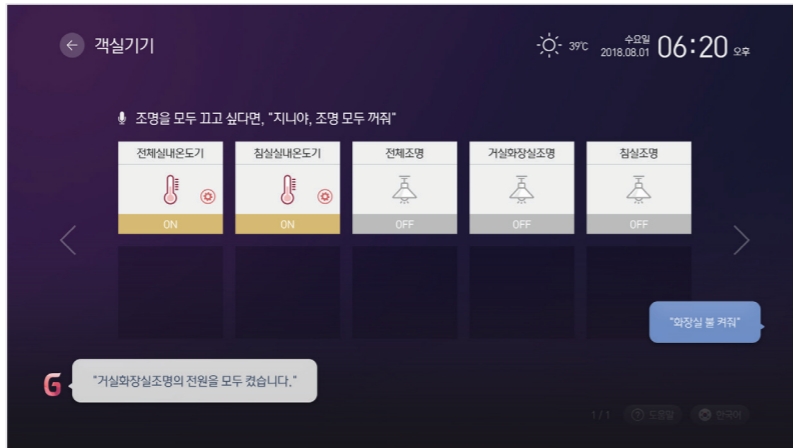
일본어 모드

객실 기기제어

음성으로 편리하게
객실 내 IoT 제어

- 객실 RMS와 연동을 통한 조명 및 온도조절기, 전동커튼 등 제어
- IR블라스터 기능을 활용한 TV 제어도 가능

객실 내 개별 조명 제어

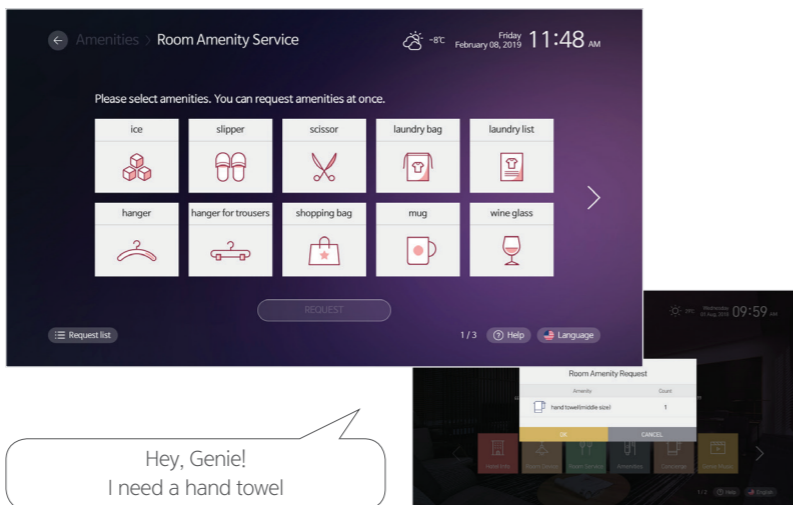


어메니티/ 컨시어지 요청

비대면으로 객실용품/시설 및
컨시어지 서비스 요청

- 이용 빈도수가 높은 용품을 자동 정렬한 비를 통한 이용 편리성 제고
- 음성뿐만 아니라 터치 기반 서비스까지 병행 제공

객실 용품 및 컨시어지 서비스 요청



미디어서비스

객실 내에서 조건 없이 즐길 수
있는 음악 및 영상 서비스 제공

- 별도의 인증 절차 없이 객실에서 음성 명령 및 터치로 원하는 음악, 유튜브 영상 콘텐츠 제공
- 국내 최대 음원 보유한 지니 뮤직의 600만 콘텐츠 이용
- 간단한 블루투스 연동을 통한 음악 청취도 가능

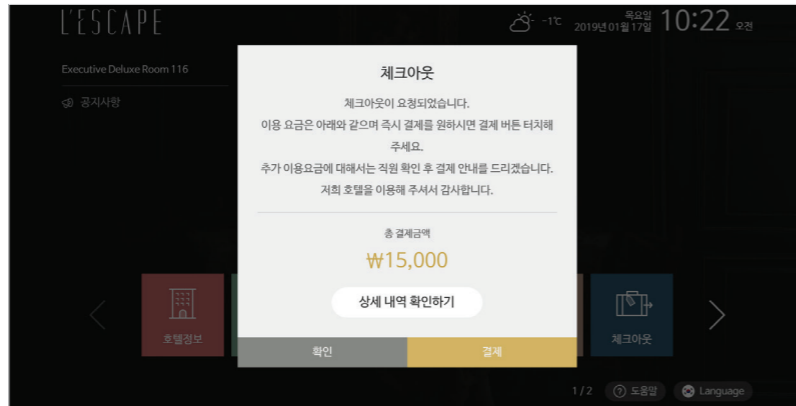
GiGA Genie Hotel



체크아웃 서비스

빠르고 편리한
체크아웃 서비스 제공

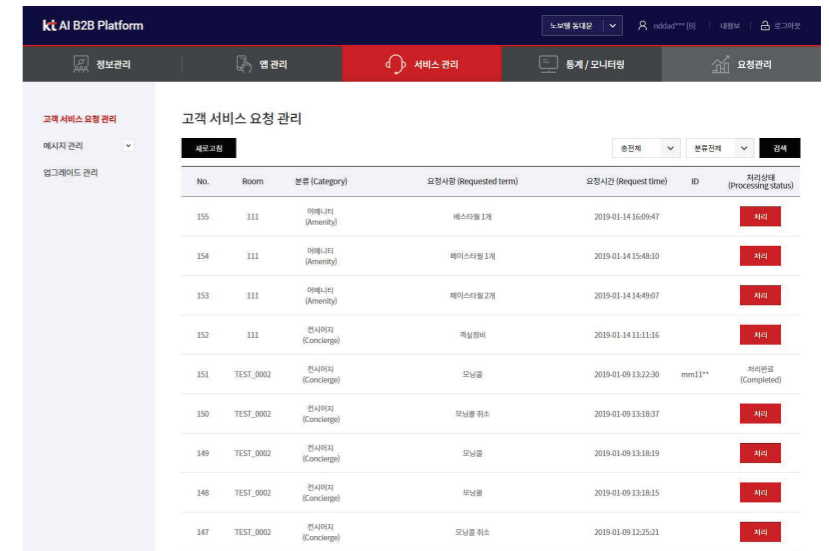
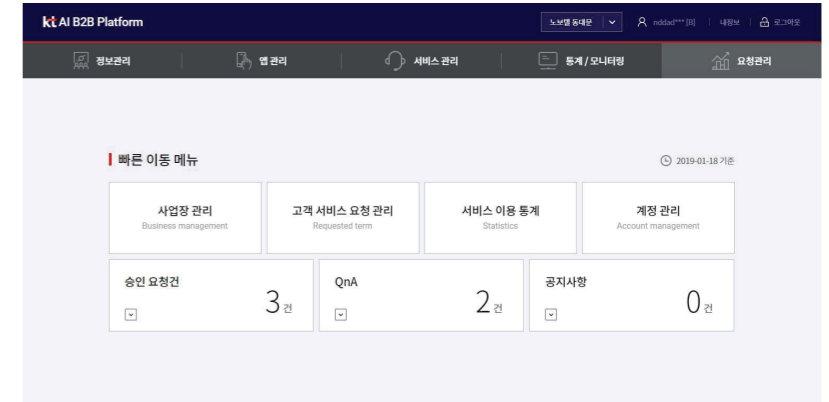
- 사전 체크아웃 예약을 통해 프론트에서의 불필요한 대기 시간 단축
 - 체크아웃 시 제공되는 서비스 : 사용 금액 확인 (향후 결제 연동 추가 제공 예정)
- * PMS 연동 필요 (산하정보기술 연동完, 오라클 오페라 연동 예정)



GiGA Genie HOTEL 통합관리시스템 (CMS)제공

관리자용 웹페이지 제공으로
업무 효율성 향상

- 호텔 관리자가 제공 콘텐츠를 관리할 수 있는 통합 관리 시스템 제공
- 투숙객이 요청한 아메니티, 컨시어지 등 서비스 요청관리, 하우스키팅/호텔 메이드 전달



GiGA Genie HOTEL 호텔 서비스 요약 정리

KT GiGA Genie Hotel 호텔
주요 제공 서비스

	서비스 구분	내용	현재 가능 서비스
Hotel Activities	객실 제어 (Room Control)	전등, TV, 냉난방, 커튼 등 객실 내 기기 제어	✓
	엔터테인먼트	지니뮤직, 유튜브 등 멀티미디어 콘텐츠 제공	✓
	어메니티 (Amenities) 요청	객실 내 비품, 객실 정비 등에 대한 요청	✓
	컨시어지 (Concierge)	모닝 콜, 식당 예약 등의 서비스 요청(콜백서비스)	✓
	호텔 이용 정보 (Information)	WiFi 접속 방법, 체크아웃 시간, 부대 시설 등 호텔 이용 정보 (홈페이지) 제공	✓ (호텔 웹 연동)
	웰컴 메시지 (Welcome)	체크인 시 국적 언어 및 맞춤형 웰컴 화면 제공	✓ (PMS 연동)
	다국어 대화	영/중/일 다국어 대화	✓
	룸 서비스(Room Service)	음료, 식사 등 룸서비스 요청 (콜백서비스)	✓ (이미지 viewing)
	주변 정보 검색 (Local Recommendation)	호텔 이나 관광지 주변의 Local 정보 제공	✓
체크인 / 아웃	체크인/아웃 (PMS 서버)	고객 정보, 정산 정보 등 호텔 체크인/아웃에 대한 정보 연동	✓ (PMS 연동)
		셀프 체크인, 모바일 키, 결제 연동 등	추후 가능
Reservation	예약	기가지니, 모바일, PC 등에서 호텔 예약 서비스 제공	추후 가능
단말	기능	카메라 제외	

GiGA Genie HOTEL Partners

미디어 콘텐츠社

GENIE MUSIC

PMS社

SanhaiT Guest First **G1SOFT** (주)지원소프트

RMS社

MICRONIC KOREA **ESTECH** **INTECH** Room Automation Systems

RACOS

솔루션社

InTheCore Business Platform **kt estate**

가구社

CHERISH **somfy** 일렉트릭스 커튼

호텔

NOVOTEL HOTELS & RESIDENCES **L'ESCAPE** **AMBASSADOR RESIDENCE** **BAYMOND**

BEST LOUIS HAMILTON HOTEL **MAYFIELD HOTEL & RESORT** **hey,**

GiGA Genie HOTEL

