실외 자율주행 로봇배송 서비스 제안 - 캠핑장-





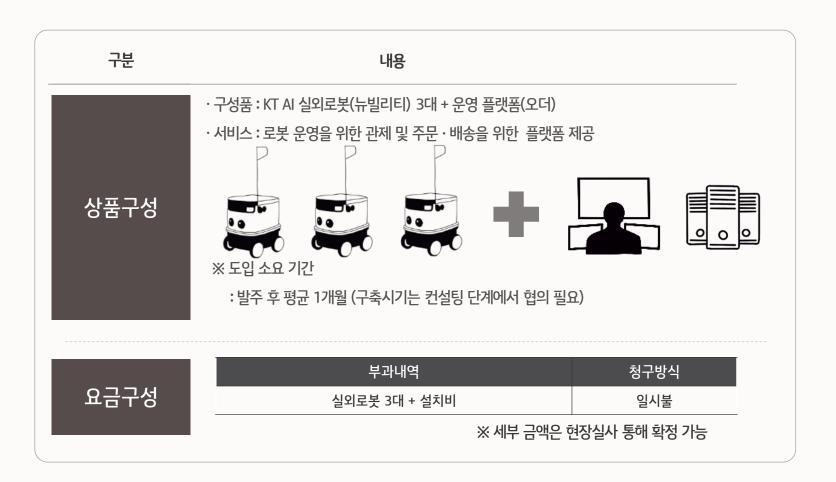
배송로봇 소개



상품구성

배송로봇 및 운영플랫폼을(QR주문/POS) 패키지로 제공합니다







로봇소개

KT 실외배송로봇은 **야외에서 언제든지 주행**이 가능한 자율주행 로봇 입니다.



주요 기능

캠핑장 운영의 효율성과 직원의 편의성을 더해줄 차별화된 기능을 제공합니다



자율주행 & 실외주행

로봇에 탑재된 센서를 통해 장애물을 스스로 회피하며,

흥길·잔디·파쇄석·야간·눈길·우천시에도 야외에서 주행이 가능합니다.



물품배송 최적합 설계

넉넉한 적재함으로 최대 20Kg까지 물건 배송이 가능하며 한번 충전으로 최대 8시간까지 운행 가능합니다.



오더플랫폼 연동

주문/결제 시스템과 연동되어 고객은 편리하게 주문하고 매장은 POS기기에서 로봇배송 호출이 가능합니다



이용 방법

주문·결제 부터 배달까지 One-Stop 통합서비스를 제공 합니다



STEP1 음식/물품 주문



STEP2

요청확인 및 물품적재





STEP3

자율주행 이동





STEP4

도착알림 및 물품수령





운영시나리오

1단계 `QR코드 주문

손님이 **QR코드로 물품 주문결제** (태블릿 주문/결제 시스템 활용 가능)

2단계 `물품 배송

매장에서 POS를 통해 로봇을 호출하고 물건을 넣어 <mark>배송시작</mark>

3단계 `물건 수령

고객에게 물품수령 <mark>문자 발송</mark> (물건 수령시 로봇 자동복귀)





도입 기대효과

로봇 도입으로 방문객에게 색다른 경험을 제공하고 캠핑장의 새로운 가치를 창출합니다



물품주문(모바일) 로봇배송

상품주문서비스 도입으로 추가 매출 증대

손쉬운 QR 주문/로봇배송을 통해 캠핑장 내 판매 상품의 홍보/비대면판매 효과로 <mark>부가수익 창출</mark> 기대



엔터테인먼트 효과

캠핑장 이용 고객에게 미래지향적 색다른 경험을 제공하고 고객 바이럴 마케팅을 통한 캠핑장 홍보 및 브랜딩 효과



단순 배송업무 대체로 인적 서비스 품질 UP!!

캠핑물품 및 식음료 비대면 로봇배송으로 직원의 단순업무 부담을 감소하고 고객 서비스 대응에 집중 가능 ※럭셔리 글램핑 브랜딩 효과



로봇 부가서비스 활용

로봇을 활용한 매너타임 **안내방송** 업장 내 로봇순찰 및 어린이 방문객 대상 로봇체험 이벤트



R-ROI 효과

실외자율주행 배송로봇 R-ROI(Robot Return On Investment)

1인 인건비 미만의 비용^{269만원(3대 도입 기준)}으로 **428,400원/월** 비용 절감 가능(예상)

로봇 vs 인력 운용 효율				
캠핑장 물품 배송 소요시간(minutes of delivery)	평균 10분, 최대 20분 이내			
시간당 배송가능 건수(3대 기준)	10 ~ 20회			
서비스 운영 가능 시간대	24시간(심야, 주간) 선택적 운영 가능			

로봇 비용 및 인건비 현황	비용	
로봇 구매 비용 (일시납) 95,400,000원 (3대)		
월 로봇 비용 (3년 기준)	2,650,000원/월	
캠핑장 정규직 인건비 (최소치)*	3,078,400원/월 *23년 기준 최저인건비 산출기준	
인건비 절감 비용	428,400원/월	

*직원 평균 임금 참조자료

Ę	항목 내용		합계	
평일	기준시간	384,800원 ^{8시간*평일5일*최저시급 9,620원}		· 529,100 원
02	연장시간 (2)	144,300원 ^{2시간*평일5일*최저시급 9,620원*1.5배}		
주말	말근무 144,300원 ^{10시간*1일*최저시급 9,620원*1.5배}		144,300 원	
1주일(6일) 인건비		673,400 원		
월 급여 26일 근로기준(주 6일 근로)		주 6일 근로)	3,078,400원	
야간 아르바이트 인건비 야간근무(22:00~08:00) * 최저			4,329,000원/월 러시급 * 1.5배 * 10시간 * 30일 근무	

^{- 5}인 이상, 4대보험 제외. 고객사 근무환경에 따라 실사례와 다를 수 있음



감사합니다.

